

Sistema Dell DR Series

Notas de publicación para la versión 3.0.0.1



Notas, precauciones y avisos



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2014 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de copia y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2014 - 03

Rev. A10

Tabla de contenido

1 Notas de la versión del sistema Dell DR Series.....	5
Notas de actualización.....	5
Comprobación de la información del sistema.....	5
Sistema DR Series: capacidades del sistema y la unidad.....	6
Hardware y software compatibles.....	7
Novedades de esta versión.....	7
Problemas sin resolver.....	7
Problemas conocidos y las soluciones correspondientes.....	11
Resoluciones para versiones anteriores.....	16
2 Obtención de ayuda.....	31
Otra información útil.....	31
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	31
Localización de la etiqueta de servicio del sistema.....	32
Comentarios sobre la documentación.....	32

Notas de la versión del sistema Dell DR Series

El propósito de las Notas de publicación de la versión 3.0.0.1 es complementar la documentación del sistema Dell DR Series. Para obtener la documentación completa del sistema DR Series, consulte la sección [Other Information You May Need](#) (Otra información útil).

Las Release Notes (Notas de publicación) contienen detalles acerca del software del sistema preinstalado en los sistemas Dell DR Series. También documenta las actualizaciones más recientes, los problemas conocidos, las resoluciones y otro tipo de información.

 **NOTA:** Para obtener instrucciones sobre la configuración de los dispositivos de Rapid Data Access (Acceso rápido de datos - RDA), consulte la *Dell DR Series System Administrator Guide (Guía del administrador del sistema Dell DR Series)*. La guía está disponible en dell.com/powervaultmanuals.

 **NOTA:** Se recomienda que compruebe las versiones más recientes de la documentación del sistema DR Series disponible en Dell.

Notas de actualización

Este tema contiene información importante para los usuarios que actualizan desde la versión 2.1 a 3.x. del software

- Si tiene el complemento de OST instalado, **debe** desinstalar el complemento de OST y, a continuación, instalar la versión 3.x. del complemento de OST. Esto se debe a que el nombre del complemento de OST cambió en la versión 3.0.0.1.
- Si utiliza NetVault Backup (NVBU), **no** actualice el paquete independiente de RDS. Esto se debe a que NVBU 9.2 es compatible con el complemento RDS 2.1, pero no con el complemento RDS 3.0.0.1. Para obtener más detalles sobre la compatibilidad de RDS, consulte la NetVault Backup (NVBU) Compatibility Grid (Cuadro de compatibilidad de NetVault Backup [NVBU]) en la *Dell DR Series System Interoperability Guide (Guía de interoperabilidad del sistema Dell DR Series)*.
- Si utiliza NetBackup, debe establecer la bandera del atributo sintético optimizado en el bloque de discos si desea implementar copias de seguridad sintéticas optimizadas. Esto se aplica solo a los contenedores creados en la versión 2.1. Para obtener más detalles, consulte Configuring NetBackup for Optimized Synthetic Backups (Configuración de NetBackup para copias de seguridad sintéticas optimizadas) en la *Dell DR Series System Administrator Guide* (Guía del administrador del sistema Dell DR Series).

Comprobación de la información del sistema

Antes de solucionar problemas con cualquiera de los sistemas DR Series, asegúrese de que el software del sistema DR Series instalado esté al día. Los controladores, el software y el firmware relacionados están disponibles en dell.com/support.

Para descargar el firmware y los controladores más recientes para el sistema, siga los pasos a continuación:

1. Vaya a dell.com/support e introduzca su etiqueta de servicio o busque su producto.
2. Haga clic en **Get Drivers** (Obtener controladores).
3. Haga clic en **View All Drivers** (Controladores).

- Confirme si tiene el producto correcto y, a continuación, seleccione el sistema operativo para comenzar la búsqueda de todos los controladores, software y firmware relacionados.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la versión actual del software instalado del sistema DR Series, consulte la *Dell DR Series System Administrator Guide* (Guía del administrador del sistema Dell DR Series) o la *Dell DR Series System Command Line Reference Guide* (Guía de referencia de la línea de comandos del sistema Dell DR Series) en dell.com/powervaultmanuals.

Sistema DR Series: capacidades del sistema y la unidad

La siguiente tabla define la capacidad interna de la unidad del sistema y la capacidad física disponible en valores decimales y binarios. El sistema DR Series puede ser de los siguientes tipos:

Sistema DR4000	Consiste en el software del sistema DR Series preinstalado en una plataforma de appliance Dell PowerEdge R510 modificada.
Sistema DR4100	Consiste en el software del sistema DR Series preinstalado en una plataforma de appliance Dell PowerEdge R720xd modificada.

Los valores de capacidad mostrados representan la capacidad física disponible y la capacidad de la unidad interna que se han ajustado para la sobrecarga asociada en las versiones de los sistemas DR.

 **NOTA:** En la siguiente tabla, las abreviaturas TB y GB representan Terabytes y Gigabytes en valores decimales y la abreviatura TiB representa Tebibytes en valores binarios. Los tebibytes son un múltiplo binario del byte basado en estándares; una unidad de almacenamiento de información digital.

Tabla 1. Capacidad física disponible y de la unidad

Capacidad de la unidad del sistema	Capacidad para 9 unidades (12 DRV RAID6 con repuesto dinámico) (decimal)	Capacidad para 9 unidades (12 DRV RAID6 con repuesto dinámico) (binario)	Capacidad lógica total en proporción de ahorro de 15:1 (decimal)	Capacidad lógica total en proporción de ahorro de 15:1 (binario)
3 TB (solo en sistemas DR4100)	27 TB	24,56 TiB	405 TB	368,4 TiB
2 TB	18 TB	16,37 TiB	270 TiB	245,55 TB
1 TB	9 TB	8,18 TiB	135 TB	122,7 TiB
600 GB (solo en sistemas DR4x00)	5,4 TB	4,91 TiB	81 TB	73,65 TiB
300 GB (solo en sistemas DR4x00)	2,7 TB	2,46 TiB	41 TB	36,9 TiB

 **NOTA:** Los sistemas DR4x00 Series de 300 GB no admiten gabinetes de estanterías de expansión externas.

Para obtener más información acerca de la capacidad externa de almacenamiento de datos en los gabinetes de estanterías de expansión, consulte DR Series Expansion Shelf (Estantería de expansión DR Series) en la *Dell DR Series System Administrator Guide* (Guía del administrador del sistema Dell DR Series) en dell.com/powervaultmanuals.

Hardware y software compatibles

Para obtener una lista completa del hardware y software compatibles con el sistema Dell DR Series, consulte la *Dell DR Series System Interoperability Guide* (Guía de interoperabilidad del sistema Dell DR Series) en dell.com/support/manuals.

Novedades de esta versión

A continuación se muestra la lista de las mejoras principales:

- Vista global: permite supervisar y navegar a todos los sistemas DR Series en su empresa desde un panel de GUI único.
- Soporte para copias de seguridad sintéticas optimizadas Symantec NetBackup: utiliza una API de OST para compartir datos entre las imágenes y sintetizar la copia de seguridad directamente en el sistema DR Series sin que se lean los datos al servidor de la copia de seguridad y se escriban desde él. Esto ahorra tiempo, dinero y espacio.
- Informe diario del estado de contenedor: se ha actualizado el informe de estado diario para utilizar el formato HTML y se ha agregado la opción para habilitar el informe de estado diario desde la CLI y la GUI.
- Compatibilidad con:
 - NFS en Solaris x86
 - NFS en AIX
 - Archivos de AppAssure 5
 - Otras aplicaciones de copia de seguridad incluidas Amanda y BridgeHead
- Capacidad de filtrado adicional agregada en el gráfico de uso de la GUI.
- Modificaciones de la GUI adicionales incluidas:
 - Se han renombrado los comandos de estadísticas en la GUI desde **Statistics: Container** y **Statistics: Replication** a **Container Statistics** y **Replication Statistics**.
 - Los gráficos del protocolo de uso de OST y RDS se combinan ahora en el gráfico de protocolo de uso RDA.
 - Se han eliminado los valores de nivel de compresión de la GUI. Si desea cambiar el nivel de compresión predeterminado de Fast (Rápido), entonces debe modificar este valor desde la CLI.
 - Se ha agregado la opción Active Directory Domain Login Group (Grupo de inicio de sesión de dominio de Active Directory) a la GUI.
 - Actualice los ahorros en porcentajes para que muestre también X ahorros (por ejemplo, Ahorro actual de = 96,22% / 26,5X).
- Mejoras de la compresión: se han optimizado las opciones Best (Mejor) y Fast (Rápido). Hemos mejorado los niveles de ahorro cuando se utiliza la opción Best (Mejor). Antes de esta versión, los niveles de ahorro de Best (Mejor) y Fast (Rápido) eran prácticamente idénticos.

Problemas sin resolver

Id.	Problema	Solución alternativa
19576	Si configura dos interfaces bond con dos subredes diferentes, pero utiliza la misma	Este problema se solucionará en una versión futura impidiendo esta configuración.

Id.	Problema	Solución alternativa
	dirección IP estática, el servicio de configuración falla.	
19186	Si modifica el nombre de host o el nombre de dominio después de haber configurado el complemento RDA, entonces es posible obtener una eliminación de duplicados o un paso a través del modo de copia de seguridad incorrectos.	Desinstale y vuelva a instalar el complemento RDA para que esta información se establezca correctamente.
19087	En las estadísticas diarias informamos que los ahorros de compresión son 0 por ciento. Esto es simplemente un problema de generación de informes.	Utilice el <code>stats --system</code> o Global View Savings (Ahorros de vista global) (con el mouse en la columna Savings [Ahorros]) para obtener el porcentaje de compresión y deduplicación.
18857	Al replicar entre un gran número de contenedores utilizando una relación de muchos a uno, algunas máquinas de replicación se muestran como Disconnected (Desconectadas) en la pantalla Peer Status (Estado del mismo nivel) .	Esto es simplemente un problema de visualización y las replicaciones al final entran en estado Online (En línea) o de Replicating (Replicación) .
18848	En los navegadores Internet Explorer 9 y 10 cuando accede a una unidad DR desde Global View y, a continuación, cierra la sesión de esa unidad y vuelve a Global View (Vista global) , será desconectado de la máquina que ejecuta la Global View (Vista global) .	Este problema no se produce con cualquier otro navegador compatible. Por obtener información sobre el navegador, consulte la <i>Dell DR Series System Interoperability Guide</i> (Guía de interoperabilidad del sistema Dell DR Series).
18833	El enlace Reboot (Reinicio) se habilita después de una actualización de software del sistema de DR Series.	Solo tiene que reiniciar el sistema DR Series si se le solicita que lo haga después de completar el proceso de actualización.
18664	En la página de inicio de sesión del sistema DR Series, si se introduce un nombre de usuario no válido, se muestra el mensaje de error <code>Your password was not correct</code> .	Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos para iniciar sesión en la máquina.
18661	Si enciende un nuevo gabinete de expansión MD1200 (que esté conectado) mientras el sistema DR Series base está en funcionamiento, la máquina puede pasar al modo de mantenimiento con un error de código de razón: <code>One of the storage enclosure has become offline, please power-off the appliance, fix the connectivity issues and power-on the appliance</code> .	Utilice el procedimiento documentado en la Administrator Guide (Guía del administrador) al agregar gabinetes de expansión MD1200.

Id.	Problema	Solución alternativa
18459	La afinidad de tráfico de replicación del sistema se establece como bond0 de manera predeterminada. Si la afinidad está configurada para una interfaz diferente (por ejemplo, bond1), el comando <code>network --show</code> continúa mostrando la afinidad de replicación para el valor predeterminado bond0 y la interfaz configurada recientemente (por ejemplo, bond1). Esto es una representación incorrecta para la interfaz predeterminada, bond0.	El tráfico real se configura internamente para utilizar únicamente la nueva interfaz (por ejemplo, bond1) para transferir datos.
18176	Cuando un sistema DR Series es parte de la base de datos de Global View (Vista global) y cambia el nombre del sistema DR Series mediante el comando <code>system --setname</code> (y no desde la GUI), el nuevo nombre no se refleja.	Extraiga el sistema DR Series de Global View (Vista global) y, a continuación, vuelva a agregarlo manualmente con el nuevo nombre.
18022	Windows 2008 y los nuevos servidores no pueden asignar usuarios locales (aparte del administrador) para las Access Control Lists (Listas de control de acceso - ACL). Windows 2008 y sus versiones posteriores no consultan a los usuarios locales DRXX00 en la plataforma.	Asigne ACL para el usuario de Administrador integrado en la plataforma DR si utiliza Windows 2008 y versiones posteriores.
17661	Si el cable se quita de una interfaz de red y se reinicia la red, la interfaz no obtiene una IP. Si reinserta el cable, debe reiniciar la red para obtener un IP.	Asegúrese de que las interfaces que desea agregar o modificar están conectadas al realizar cambios en Advanced Networking . Para reiniciar la red, escriba <code>network --restart</code> en la línea de comandos de la CLI.
17586	Una vez creado el dispositivo RDA, no puede cambiar el número de secuencias admitidas para el dispositivo.	Cambie el valor predeterminado de la configuración de las secuencias antes de crear el dispositivo RDA. El dispositivo RDA hereda el valor de creación. No es posible cambiar la configuración de las secuencias después de haber creado el dispositivo.
17437	Si la duplicación-replicación optimizada falla durante una operación de copia de datos RDA, se realiza una replicación no optimizada una vez que los dispositivos están disponibles otra vez.	Para realizar la copia de datos mediante replicación optimizada, cancele la replicación no optimizada e inicie una operación de copia de datos nueva.
17355	La Dell PowerVault MD1200 Expansion Shelf Setup Guide (Guía de configuración de estantería de expansión Dell PowerVault MD1200) muestra configuraciones incorrectas para el sistema DR Series.	Consulte Expansion Shelf Cabling (Cableado de estantería de expansión) en la Administrator Guide (Guía del administrador).

Id.	Problema	Solución alternativa
17294	Una copia de seguridad NVBU se detendrá si el sistema DR Series entra en modo de mantenimiento a medida que se mueve a una condición de solo lectura cuando esto ocurre.	Restablezca la operación de copia de datos después de que el sistema DR Series entre en modo operativo.
17206	Las redes avanzadas le permiten cambiar el IP de una interfaz que sea parte de un enlace de replicación.	Comprenda la configuración actual antes de agregar una configuración nueva de redes avanzadas para que no afecte a la configuración del sistema actual.
17193	Se ha informado del mensaje crítico <code>Alert RDS Restore failed</code> en el sistema DR4x00. Además del error, se genera un evento internamente en el complemento RDA cuando falla la operación de lectura.	El complemento RDA genera eventos para cualquier tipo de errores de lectura.
17076	La GUI de NetVault se bloquea si la operación de copia de datos falla debido a un error de red.	Reinicie la GUI.
16745, 17621	Si tiene el mismo cliente de operaciones OST y RDS y actualiza manualmente las conexiones de cliente, se muestran mensajes inesperados como: <code>[root@swwsys-49 ~]# stats -- clients --type RDA RDA Client(s) Type plug-in OS Backup Software Last Access Connection(s) Mode r310-sys-39 RDS -- -- -- -- 0 Default</code> <code>[[root@swwsys-49 ~]# ost -- update_client --name r310-sys-39 --mode auto Client is connected with default values. Please update to non-default values.</code> En los sistemas Linux, la instalación del complemento RDS falla si el complemento OST ya se encuentra instalado en el sistema	Para una solución alternativa del problema, utilice un cliente diferente para OST y RDS en vez de compartir la misma máquina para ambos protocolos.
16660	Cuando BE tiene un problema de conexión con el servidor, puede que no devuelva errores detallados al complemento OST.	Consulte los archivos de registro del cliente para obtener información detallada acerca del error de conexión.
16427	La actualización del sistema mediante la iDRAC no podrá completarse si el paquete de actualización también contiene un firmware de la iDRAC nuevo.	Actualice el código DR mediante la CLI o GUI utilizando la interfaz de red normal y no la iDRAC.
16280	Cuando intenta obtener estadísticas de replicación, el sistema muestra el error <code>Software error: Use of uninitialized value in division (/) at helper.pl line 3548.</code>	Esto se debe a que el destino de replicación no está en un estado operativo. Corrija el destino de replicación y, a continuación, actualice o utilice la CLI. La información se encuentra disponible mediante la línea de comandos. Corregiremos este error en una futura versión.

Id.	Problema	Solución alternativa
12595	Nuestra GUI permite una contraseña de siete caracteres; sin embargo, la OST requiere una contraseña de ocho caracteres.	Si desea que el usuario del OST y las contraseñas de la GUI coincidan, utilice una contraseña de ocho caracteres como se requiere para el usuario de OST.
9433	El repuesto dinámico global no se configura automáticamente después de sustituir la unidad GHS en la ranura 0.	Si se sustituye el repuesto dinámico global, ejecute el mantenimiento utilizando el comando <code>--make_standby</code> para hacer de la unidad un repuesto dinámico global. Póngase en contacto con Dell Technical Support (Soporte técnico de Dell) para realizar esta acción.

Problemas conocidos y las soluciones correspondientes

Id.	Problema	Solución
19528, 8049	No se puede crear un contenedor que comience con un número.	Los nombres de contenedor deben comenzar con una letra. No se admiten los nombres de contenedor que comienzan con un número.
19250	Al utilizar la CLI para crear un contenedor, se crea este contenedor con una configuración de marcador de <code>none</code> .	Si utiliza una aplicación de copia de seguridad que requiere un marcador, establezca el marcador adecuado mediante el comando de la CLI. Si no se hace esto, entonces el nivel de ahorros no será óptimo. Puede establecer el marcador en la GUI al mismo tiempo que crea el contenedor.
18865	En algunas ocasiones poco frecuentes, cambiar de hora y de zona horaria al mismo tiempo ha causado que el sistema entre en modo de mantenimiento.	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.
18712	Se ha producido un error del complemento OST mediante BE2010 y BE2012.	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.
18706	Mejorar el rendimiento de la ingesta durante la fase de compactación del limpiador para situaciones en las que la ingesta y el limpiador están funcionando al mismo tiempo.	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.
18540	El complemento OST no se veía en el servidor de Windows Media Agregar o quitar programas . Cuando había muchos usuarios para un servidor Backup Exec, se podían ejecutar tareas mientras se iniciara sesión como un usuario diferente. Sin	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.

Id.	Problema	Solución
18453	<p>embargo, la única persona que podía ver si los complementos OST estaban instalados y qué versión estaba en funcionamiento, o si podían desinstalar el complemento, era el usuario original que había iniciado sesión cuando se instaló el complemento.</p> <p>El mensaje de error que resultó de la ejecución del comando <code>container --delete --name [container_name]</code> cuando el contenedor no estaba vacío necesitaba obtener más información.</p>	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.
18452	<p>Actualizar el menú de ayuda de la GUI para incluir otros documentos del sistema DR Series además de la <i>DR Series Administrator Guide</i> (Guía del administrador de DR Series).</p>	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.
18451	<p>Se mostraba un mensaje de error al introducir el nombre de contenedor equivocado en el comando <code>connection --disable</code>. Cuando emitía <code>connection --disable --name [nombre del contenedor que no existe en DR] --type OST</code> aparecía el mensaje siguiente: <code>Failed to update connection entry - Container "use a container name that is not a container on the DR" is not configured with OST connection type.</code></p>	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1. El mensaje describe de una manera más precisa la condición de error.
18393	<p>Cuando la máquina se apagó o reinició, no se recopiló la información del gráfico de uso y vio un panel protector en los gráficos de uso en el reinicio.</p>	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.
18375	<p>Al ampliar el ámbito a diez horas o más, el número máximo de conexiones CIFS se reducía y la salida estadística del gráfico de uso no era precisa.</p>	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1. El gráfico ahora utiliza MAX aggregate en lugar de AVERAGE para calcular los valores máximos. Este cambio se implementa para todos los gráficos (no solo para las conexiones CIFS).

Id.	Problema	Solución
18338	<p>Un servidor de Windows dentro de un dominio al que se ha unido no puede acceder a los contenedores DR.</p> <p>Después de nombrar una DR y unirse al dominio de manera satisfactoria, un servidor de Windows dentro del dominio usando credenciales de dominio no podía acceder a los contenedores DR. Los contenedores DR están configurados para permitir el acceso al cliente; sin embargo, solo podía acceder al contenedor utilizando las credenciales de administrador local DR. Esto ha ocurrido porque ha cambiado el nombre a la DR durante la configuración o en la GUI o la CLI utilizando <code>#system --setname --name <con un nombre de más de 15 caracteres></code>.</p>	<p>Cuando se cambia el nombre de host de DR, la GUI mostrará un mensaje que indica que no puede haber más de 15 caracteres en un nombre de host.</p>
18325	<p>Al usar Advanced Networking y configurar 2 bonds se mostraba el mismo nombre de host para ambas direcciones IP.</p>	<p>Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.</p>
18275	<p>Después de actualizar el sistema, los trabajos de copia de seguridad fallaban y no se podía acceder a los contenedores porque el sistema DR Series abandonaba el dominio.</p>	<p>Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.</p>
18215	<p>Si creaba un usuario de CIFS con el nombre de root (raíz) o de service (servicio), no lo podía eliminar.</p>	<p>Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.</p>
18151, 17997, 14534	<p>Agregar más marcadores DMA y realizar cambios en el código de los marcadores para los DMA que necesitan detección de marcador. Los marcadores BridgeHead, Networker y Unix_Dump se deben establecer explícitamente en un contenedor y no son parte de la opción de marcador automático.</p>	<p>Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.</p> <p>El valor Auto (predeterminado), reconocerá los marcadores para el DMA admitido 2.X CommVault TSM ARCserve HP_DataProtector. Los marcadores más recientes se deben establecer explícitamente utilizando la selección adecuada BridgeHead, Networker o Unix_Dump.</p>
18070	<p>El comando <code>-system - --show --hardware grep -i NIC</code> no enumera los NIC de 1 Gb si dispone de 10 Gb en el sistema.</p>	<p>Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.</p>
18001	<p>A <code>-.bashrc</code> le falta <code>rda</code> en la línea completa <code>-F</code>.</p>	<p>Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.</p>

Id.	Problema	Solución
17999	Durante una actualización del sistema, la actualización del software se detenía porque salía de la shell de la CLI.	Se ha agregado un mensaje indicándole que no interrumpa el proceso de actualización.
17863	Después de actualizar el sistema, se le solicitará que reinicie. La GUI le indicará que el reinicio tardará hasta 10 minutos, en el mejor de los casos. En realidad, puede tardar hasta 30 minutos, tiempo durante el que la interfaz de usuario puede aparecer congelada.	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.
17796	Cuando el número total de controladoras de dominio es muy grande, pueden ocurrir problemas cuando se intenta agregar la máquina al dominio.	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.
17702	La página de descarga del complemento RDS no muestra el instalador híbrido para el sistema operativo de Windows. Solo muestra los instaladores individuales para las plataformas de 32 bits y 64 bits.	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.
17672	No puede cambiar la contraseña RDA NetVault predeterminada desde la GUI cuando utiliza el sistema por primera vez y no hay clientes conectados.	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.
17660	Obtendrá un error de <code>platform not supported</code> (plataforma no admitida) al actualizar el complemento NVBU SUSE 11 de 32 bits a 64 bits en el mismo sistema.	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.
17637	Capacidad para mover la Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) desde el dispositivo integrado a los dispositivos LOM.	Utilice el comando <code>maintenance -remote_access -enable -device lomX</code> .
17622	En los sistemas Linux, el complemento independiente RDS desinstaló y eliminó las bibliotecas compartidas bajo oca-libs lo que hace que no se puedan utilizar los dispositivos RDA en el servidor NVBU. Si el paquete independiente RDS se ha desinstalado, NVBU dejará de	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.

Id.	Problema	Solución
17440, 16835, 14516	<p>trabajar a menos que se instale otro paquete independiente RDA de una versión diferente o se actualice de nuevo NVBU (si la nueva versión del NVBU no está presente, actualice a la misma versión NVBU que ya está instalada en la máquina).</p> <p>Ha experimentado diversos problemas de navegador.</p> <p>No pudo seleccionar una fila correctamente en Chrome.</p> <p>IE10 con Modo de documento: IE7 estándar no mostraba el gráfico Capacity (Capacidad).</p> <p>Chrome mostraba el mensaje <code>Request unsuccessful</code> cuando intentaba reparar un problema de contraseña en el asistente.</p>	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.
15609, 17349, 18558	Mejora en los ahorros entre SRC y TGT para algunos flujos de trabajo de copia de seguridad específicos.	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.
15492	¿Desearía que la GUI mostrara el factor ahorros en el panel además de los ahorros en porcentaje?	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.
15267	Mejoras en el comprobador de coherencia del sistema de archivos para algunos casos poco frecuentes.	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.
14727	Se ha mejorado la compresión en el modo Best savings (Mejores ahorros).	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1. La opción Compression (Compresión) se ha eliminado de la GUI y ahora se modifica solo mediante el uso de la interfaz de línea de comandos.
12362	Si la unidad se iniciaba con solo un PS y, a continuación, se enchufaba un segundo PS, el estado no se mostraba como cambiado.	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.
8520	Facilitar documentación adicional mediante el menú Help (Ayuda) de la GUI.	Documentación adicional, como la CLI y guías Interop, ahora están disponibles en Help (Ayuda).
8490	Las leyendas del gráfico de uso eran largas y tenían colores similares, por lo que podrían resultar confusas.	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1. Se han agregado filtros para permitir que el usuario elija que se muestren una o más opciones.
7041	Usted no puede completar un montaje de NFS en un cliente de Solaris.	Se ha corregido en la versión 3.0.0.1.

Resoluciones para versiones anteriores

La siguiente tabla muestra el problema, la descripción y la solución o solución alternativa para la versión 2.1.0.1 y versiones anteriores del sistema Dell PowerVault DR4000/DR4100.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
18218	En ciertos escenarios de error, el sistema DR Series entró en modo de mantenimiento cada pocos minutos cuando se utilizaron marcadores automáticos.		Corregido en la versión 2.1.0.2
18189	De forma intermitente durante la actualización, algunos componentes de firmware informaron sobre la versión de firmware de forma incorrecta. Esto causaba que el código de actualización generara un error.		Corregido en la versión 2.1.0.2
17821	No se puede configurar una interfaz individual en la GUI.		Este es un comportamiento esperado; se debe utilizar la CLI para operaciones de red avanzadas. En la versión 2.1.0.1, la GUI ha sido actualizada para impedir el uso de Edit Interface (Editar interfaz) cuando se deshabilita una interfaz. Actualice el código DR mediante la CLI o la GUI utilizando la interfaz de red normal y no la iDRAC.
17820	La compatibilidad ARCserve 16 no está documentada en la <i>Dell DR Series System Interoperability Guide (Guía de</i>		Corregido en la versión 2.1.0.1

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
17791	<i>interoperabilidad del sistema Dell DR Series).</i>	Se produce el error "Warning: No loadable sections found in added symbol-file system-supplied DSO" (Aviso: se han encontrado secciones que no se pueden cargar en DSO agregados suministrados por el sistema y de archivos de símbolos) cuando el limpiador y la eliminación de datos se están ejecutando simultáneamente.	Corregido en la versión 2.1.0.1. Actualice el código DR mediante la CLI o la GUI utilizando la interfaz de red normal y no la iDRAC.
17790	Se produce el error "Warning: No loadable sections found in added symbol-file system-supplied DSO" (Aviso: se han encontrado secciones que no se pueden cargar en DSO agregados suministrados por el sistema y de archivos de símbolos) durante la desduplicación.		Corregido en la versión 2.1.0.1. Actualice el código DR mediante la CLI o la GUI utilizando la interfaz de red normal y no la iDRAC.
17788	Si se ha cambiado la dirección Mac, Restore Manager fallará durante el modo de inicialización.		Corregido en la versión 2.1.0.1. Actualice el código DR mediante la CLI o la GUI utilizando la interfaz de red normal y no la iDRAC.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
17772	Backup Exec 2010 se bloquea en libstspidell.dll.		Corregido en la versión 2.1.0.1. Actualice el código DR mediante la CLI o la GUI utilizando la interfaz de red normal y no la iDRAC.
17766	Se ha producido el error "Program terminated with signal 6, Aborted" (Programa finalizado con señal 6, Anulado) durante la replicación.		Corregido en la versión 2.1.0.1. Actualice el código DR mediante la CLI o la GUI utilizando la interfaz de red normal y no la iDRAC.
17765	El comando <code>alerts --email</code> no se puede escribir en la base de datos.		Corregido en la versión 2.1.0.1. Actualice el código DR mediante la CLI o la GUI utilizando la interfaz de red normal y no la iDRAC.
17515	El comando <code>stats --clients --type</code> no funciona en la CLI.		Corregido en la versión 2.1.0.1
17329	Se ha corregido la condición de carrera en la supervisión del subsistema que puede poner la unidad en modo de mantenimiento.		Corregido en la versión 2.1. Se identifica la condición de carrera.
17371	Hay un error con el código de respuesta del servidor web bajo una condición especial.		Corregido en la versión 2.1.
14751	La UI puede mostrar a veces todas las interfaces en especificaciones de 10 G o 1 G según los puertos de red que están conectados y activos.		Corregido en la versión 2.1. Se ha vuelto a diseñar esta interfaz.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
17315	Núcleo SMBD en el manejo de la herencia de seguridad en el contenedor mejorado.		Corregido en la versión 2.1.
17226	El asistente de la GUI muestra un error al configurar la IP estática.		Corregido en la versión 2.1.
17216	La seguridad SSL está actualizada.		Corregido en la versión 2.1.
17070	Se ha agregado la compatibilidad HP Data Protector Marker.		Corregido en la versión 2.1.
10552	La GUI y la CLI deben permitir al usuario ver los archivos que se están replicando.		Corregido en la versión 1.1. Se han agregado tablas de archivos activas a las páginas de contenedores de estadísticas.
15758	Capacidad para editar el archivo de hosts mediante la CLI.		Corregido en la versión 2.1. Se ha proporcionado un método para actualizar el archivo de hosts a través de la CLI con el comando <code>network --host --add</code> .
15908	No se muestran en la GUI todas las 6 interfaces para la opción de 1 G en el sistema DR4100.		Corregido en la versión 2.1. Todas las interfaces se muestra ahora en la GUI para distintas opciones de configuración.
15943	No se muestra la información de contacto en la GUI después de hacer clic en el botón Submit (Enviar) si no se ha configurado el host de retransmisión de correo.		Corregido en la versión 2.1. Se ha corregido la lógica para no enviar la notificación si el host inteligente de correo electrónico no está configurado.
15947	Se muestra el mensaje de error incorrecto al		Corregido en la versión 2.1.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
		quitar todos los servidores NTP desde la GUI.	
16262	Se ve una sintaxis de comandos incorrecta para el comando <code>ost --limit</code>		Corregido en la versión 2.1.
16322	Para una mejor capacidad de soporte, deben permitirse los volcados ocafsd en diagnósticos.		Corregido en la versión 2.1.
16515	Se deben mostrar los bytes pendientes para la replicación.		Corregido en la versión 2.1. Se han proporcionado bytes pendientes en la salida <code>stats --replication salida</code> .
16516	Se debe agregar la extracción del seguimiento de la pila en la funcionalidad del paquete de diagnósticos para un mejor soporte de diagnósticos.		Corregido en la versión 2.1. La funcionalidad se ha agregado a la rutina de recopilación de diagnóstico.
16916	Ha fallado la replicación debido a la inspección y modificación del paquete del servidor de seguridad.		Corregido en la versión 2.1. Se ha agregado la suma de comprobación de replicación a todos los paquetes. El proveedor del firewall puede estar involucrado si es necesario para modificar los parámetros de inspección para el tráfico de replicación.
16963	Funcionalidad necesaria para cambiar el comportamiento de las actualizaciones para deshabilitar al usuario raíz si está habilitado.		Durante cualquier mejora, se deshabilita (si está habilitado) el inicio de sesión del usuario raíz, que es una interfaz que solo utiliza el servicio de soporte técnico.
17167	El título en unos pocos de los		Corregido en la versión 2.1.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
17184	gráficos de uso de discos se debe hacer consistente con los otros.	No se puede instalar el complemento BUE de 32 bits.	Corregido en la versión 2.1.
10849, 11520, 11636, 7752, 14892, 15297, 15667, 15945	Se necesitaba soporte para que la característica Advanced Networking (Redes avanzadas) permitiese la configuración de múltiples redes en una sola unidad.		Corregido en la versión 2.1.
14228, 16165	El modo de servicio ocafsck informa solo del primer error en esa secuencia.		Corregido en la versión 2.1. Se ha medjorado la lógica de ocadsck para informar de todos los errores que se producen en una secuencia.
15058, 15956	Se necesitan mejoras y modificaciones de caché FS.		Corregido en la versión 2.1.
15967, 16005	No se limpian los directorios de núcleos después de la rutina de limpieza de diagnósticos.		Corregido en la versión 2.1.
16441, 17067	En un contenedor específico, la replicación parece detenerse en el 99 por ciento y, a continuación, reiniciarse.		Corregido en la versión 2.1. Se ha corregido la condición de carrera en el código que ha causado el problema.
16707, 13296	No se ha podido agregar un nombre de dominio que		Corregido en la versión 2.1.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
16937, 16904, 16806	contenga un guión bajo. La replicación falla en una situación específica al intentar descomprimir un archivo creado en la versión 1.x y replicado en la versión 2.x.		Corregido en la versión 2.1. Se ha resuelto el problema en la la lógica de descompresión que ha causado el problema.
7752, 14697, 15925	Se necesita la replicación de soporte de Advanced Networking (Redes avanzadas) sobre otras interfaces.		Corregido en la versión 2.1. Compatibilidad con la función Advanced Networking (Redes avanzadas) para permitir la configuración de varias redes en una única unidad.
16144	Se muestra el siguiente evento crítico "Datacheck detected potential namespace inconsistency. Run file system scan as soon as possible." (La comprobación de datos detectó una posible inconsistencia de espacio de nombres. Ejecute el examinador del sistema de archivos lo antes posible.)	Se ha activado erróneamente la alarma del modo Maintenance (Mantenimiento) debido a que se ha devuelto el código enoent en lugar del código ebusy.	Corregido en la versión 2.1.
16679	La llamada de estadísticas del sistema de archivos consume más ciclos de los esperados.	Mejora del rendimiento para la llamada de estadísticas del sistema de archivos.	Corregido en la versión 2.1.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
16670	Error de deduplicación en un flujo de trabajo de incorporación específico.	Error durante la deduplicación en línea al acceder a demasiados desplazamientos. Esto da lugar a un núcleo del sistema.	Corregido en la versión 2.0.1.1.
16655/16486	El servidor de retransmisión no funciona al utilizar un IP en lugar de un nombre.	Al configurar el servidor de retransmisión, estaba limitado a utilizar solo su nombre.	Corregido en las versiones 2.0.1.1. y 2.1, respectivamente. Ahora puede utilizar un nombre, IP o FQDN.
16498	No aparece el complemento OST de 32 bits para NBU en la compilación 2.0.1.0. La URL de la GUI señala al complemento de 64 bits.	Al utilizar la versión 2.0.1.0, no aparece el complemento OST de 32 bits. La URL para este complemento señala a la versión de 64 bits.	Corregido en la versión 2.1. Ahora tiene acceso a ambos complementos.
16425	La GUI muestra de manera incorrecta el sufijo DNS como ninguno.	La GUI muestra de manera incorrecta el sufijo DNS como ninguno. En la CLI se muestra correctamente.	Se ha corregido el problema en el archivo de secuencia de comandos que estaba analizando esta información.
16420	No se ha podido instalar el complemento en un servidor NBU Windows 2013 de 32 bits específico.	No se pudo instalar un controlador nuevo sobre un controlador existente en algunos casos.	Corregido en la versión 2.1 con actualizaciones para el instalador del paquete.
16381	Limpieza de mensajes de archivos de registro que hacen referencia a sdb5.	En algunas situaciones, se agregaron muchos mensajes a los archivos de registro.	Corregido en la versión 2.1.
16247	Tiempo de espera <code>scatter_repl_io</code> experimentado durante la replicación.	Durante la replicación, el sistema mostró un error <code>scatter_repl_io</code> .	Se ha corregido el problema en el código de replicación.
16426	Después de actualizar de la versión 1.x a la	Al actualizar de la versión 1.x a la versión 2.x desde la UI, el reinicio no parece	Antes de hacer clic en el botón de reinicio de la UI, vuelva a cargar el navegador para resolver el problema.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
	versión 2.x, la GUI solicitó reiniciar, pero no se produjo el reinicio en el primer intento.	estar reiniciando el sistema.	También puede realizar la actualización desde la CLI si desea obtener una solución alternativa para este problema.
16083	El sistema Dell DR4100 aparece en un estado de error debido a sensores adicionales de los sistemas de alimentación detectados con firmware más nuevo de la iDRAC.	Esto se produjo debido a una nueva versión del firmware de la iDRAC que detectó sensores adicionales.	Se ha corregido el problema en el código de Hardware Monitor (Monitor de hardware).
15795	No hay un mensaje que indique al usuario actualizar el complemento OST del cliente al actualizar el firmware de DR4X00.	Se ha agregado mensajería a la UI para que, durante la actualización, se le indique al usuario actualizar también el complemento OST, en caso de que OST se esté utilizando.	Se ha agregado mensajería para informar al usuario de que debe actualizar también el complemento.
15695	La página "Usage" (Uso) de la GUI no muestra ningún gráfico de estadísticas en un caso especial.	Si el sistema cliente y el DR no se encuentran en el mismo huso horario, es posible que los gráficos de uso no muestren las estadísticas por un tiempo.	Ahora utilizamos el huso horario del servidor en vez de que el cliente ejecute el navegador.
15275	La instalación del complemento OST de Windows falla en una DC.	La instalación del complemento OST en una DC falla.	El código admite ahora esta opción.
15067	Considere '.' como parte del nombre de NETBIOS.	La unión del dominio a la controladora de dominio AD está bien, pero el acceso compartido a DR4000 falla. Considere/ permita '.' como parte del nombre de NETBIOS. Acceso desde el cliente Windows mediante test.com\administrator .	Se ha corregido la ruta de acceso del código para permitir '.' para grupos de inicio de sesión del dominio.

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
14959	El sistema no entró en estado operativo después de la actualización, debido a que el monitor de hardware no puede iniciarse.	<pre>smb.conf: workgroup = TEST.COM realm = ad.test.com administrator@swsy s-84 > authenticate -- show Domain: ad.test.com Login group: test.com \domain users administrator@swsy s-84 ></pre> <p>De manera intermitente, la unidad no vuelve a su estado operativo después de una actualización, sino que permanece en modo de mantenimiento.</p>	Se ha agregado código para comprobar el estado de SNMPD antes de iniciar el monitor de hardware que soluciona el problema.
14957	Los paquetes de compatibilidad pueden ser grandes. Necesitamos admitir opciones para reunir más información específica en estas situaciones especiales.	<p>Agregue las siguientes opciones nuevas para la recopilación de diagnósticos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>--logs</code>: solo recopila registros y la configuración del sistema. • <code>-cores</code>: solo recopila núcleos • <code>--auto_diags <#></code>: solo recopila un número específico de diagnósticos automáticos previos. • <code>--tcp_dump</code>: recopila el informe de volcado tcp. <p>La opción <code>auto_diags</code> está oculta, porque este es un caso de uso especial.</p>	<pre>diagnostics --help recopila el uso: diagnostics --collect [--name <name>] [--reason <reason>] [--force] [--dset] [--logs] [--cores] [--tcp_dump] [--all]</pre>
14949	La licencia de expansión de la CLI se mostraba como "In Use: No" (En uso: No), a pesar de que la	Se ha corregido el comando de la CLI <code>system --show --license -verbose</code> para mostrar la licencia en el estado correcto.	<pre>[root@swsys-221 ~]# system -- show --license --verbose Feature ID: 3 Description: 27TB Status: Enabled Entitlement ID: Start Date:</pre>

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
14897	licencia de expansión estaba instalada.		End Date: Is Eval: No In Use: Yes
14897	El rendimiento del limitador OST está por debajo del valor establecido.	Los límites de velocidad de limitación que se pueden establecer mediante los comandos de la CLI del sistema DR Series (replication --limit --speed) no coinciden con los límites de ancho de banda de replicación establecidos.	Se han corregido problemas leves con los límites OST para solucionar este problema.
14889	Agregue la opción a la CLI para mostrar si el correo electrónico de la Captura SNMP está activado o desactivado.	Se ha agregado una opción adicional al comando <code>alerts --show -email .</code> Email SNMP Trap's : Yes or No	Se ha agregado una opción adicional al comando <code>alerts --show -email</code> para mostrar el estado del correo electrónico de la Captura.
14845	El comando <code>system --upgrade</code> falla con el siguiente mensaje de error: <code>Upgrade image not found.</code>	Después de actualizar una FRU o CRU de hardware, el DR puede aparecer en modo de soporte con una solicitud para actualizar el hardware.	Ahora la GUI y la CLI colocan el paquete de software cargado en el mismo directorio, por lo que al reemplazar el hardware, se puede utilizar esta misma imagen para actualizar el componente nuevo cuando sea necesario y sin necesitar una acción especial por parte del usuario.
14724	Los límites de velocidad de replicación no limitan según lo esperado.	Los límites de velocidad de limitación que se pueden establecer mediante los comandos de la CLI del sistema DR Series (replication --limit --speed) no coinciden con los límites de ancho de banda de replicación establecidos.	Se han corregido algunos problemas leves con los límites de replicación para solucionar este problema.
13537	Se ha producido un error al agregar en caliente un gabinete del sistema Dell	Se ha producido un error al intentar "agregar en caliente" un gabinete de estanterías de expansión externas en un sistema DR4000 o DR4100 porque este método de operación	La solución alternativa consiste en observar la siguiente práctica recomendada para conectar un gabinete de estanterías de expansión externas a la versión 2.0 del sistema DR4000 o DR4100: <ul style="list-style-type: none"> • Apague el sistema DR4000 o DR4100 (este es un requisito para la versión 2.0 con Dell OpenManage 7.1).

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
	DR4100 en la versión 2.0.	<p>no es compatible con la versión 2.0 del producto. Para evitar que no se produzca esta condición de error/fallo, consulte la siguiente práctica recomendada:</p> <p>Asegúrese de que un gabinete de estanterías de expansión externas esté encendido y cableado a una versión 2.0 del sistema DR4000 o DR4100 solo después de apagar el sistema DR Series.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte el cableado entre el gabinete de estanterías de expansión externas y el sistema DR4000 o DR4100. • Encienda el gabinete de estanterías de expansión externas. • Encienda el sistema DR4000 o DR4100.
13580	Se requiere la intervención del usuario cuando se inicia un sistema que se reinició debido a que una estantería se puso fuera de línea.	<p>Se puede producir esta condición cuando un gabinete de estanterías de expansión externas se pone fuera de línea, lo que requiere que se reinicie el sistema DR Series. Durante el reinicio del sistema DR Series, se detiene en el proceso de configuración de la PowerEdge RAID Controller (PERC) H800 y le solicita que presione <F> para importar Foreign Configuration (Discos ajenos).</p>	<p>Para resolver este problema, presione <F> para importar los Foreign Disks (Discos ajenos) y permitir que el proceso de inicio del sistema DR Series se complete e inicie de manera normal. Una vez completado el proceso de manera normal, aparecerá el sistema DR Series y entrará en su modo Operational (Operativo).</p>
13790	El rendimiento del sistema DR Series disminuye cuando la inicialización en segundo plano se ejecuta en una estantería de expansión externa.	<p>Cuando se agrega un gabinete de estanterías de expansión externas al sistema DR Series, esto causa un impacto de una sola vez en el rendimiento del sistema DR Series.</p> <p>Este impacto se debe a que el proceso de inicialización en segundo plano (BGI) se ejecuta en una estantería de expansión externa (los discos RAID del sistema requieren dicha inicialización).</p> <p>La BGI puede tardar aproximadamente 2 horas para completarse en un gabinete de estanterías de</p>	<p>No hay una solución alternativa para BGI. Este es un proceso de una sola vez que se produce al agregar un gabinete de estanterías de expansión externas.</p> <p>Es de esperar que el rendimiento del sistema DR Series sea más lento de lo normal durante la BGI que se asocia con la agregación de un gabinete de estanterías de expansión externas.</p>

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
14126	No conecte un gabinete de estanterías de expansión externas a un sistema DR Series antes de actualizar a la versión 2.0.	<p>expansión externas de 3 Terabytes (TB).</p> <p>Se producen problemas del sistema si cualquiera de los sistemas DR4000 que ejecutan el software del sistema de la versión anterior a la 2.0 se conectan a, y encienden, un gabinete de estanterías de expansión externas y, a continuación, se actualizan al software de versión 2.0 del sistema DR Series. Para evitar esta condición, siga la siguiente práctica recomendada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un gabinete de estanterías de expansión solo debería encenderse y conectarse a un sistema DR4000 después de que el sistema se haya actualizado al software de la versión 2.0. • Siga la secuencia de operaciones recomendada que se muestra en la sección Solución alternativa/ Solución. 	<p>Para resolver este problema, siga las siguientes prácticas recomendadas para actualizar sistemas DR4000 anteriores al software de versión 2.0 (esto debe realizarse antes de conectarlo y encenderlo en un gabinete de estanterías de expansión externas):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actualice el sistema DR4000 con el software del sistema versión 2.0 2. Apague el sistema DR4000 (necesario para la versión 2.0 con Dell OpenManage 7.1) 3. Conecte la estantería (o estanterías) de expansión externas con cableado al sistema DR4000. 4. Encienda la estantería (o estanterías) de expansión externas 5. Encienda el sistema DR4000.
14427	El navegador Google Chrome informa de que la página de actualización no responde durante una carga de archivos.	<p>El navegador Google Chrome muestra un diálogo de Page(s) Unresponsive (Página[s] sin responder), que indica que está en un modo de "espera" al actualizar la carga del software del sistema DR4000 necesaria para la actualización. El diálogo de Page(s) Unresponsive (Página[s] sin responder) solo permite dos opciones:</p>	<p>No hay una solución alternativa en este momento. Dell le recomienda que haga clic en Wait (Esperar) y que le dé tiempo suficiente para completarse a la carga de actualización del software del sistema DR4000.</p>

Id.	Problema	Descripción	Solución alternativa
14895	Restore Manager necesita agregar un mensaje para quitar la llave USB una vez que se haya completado la instalación del sistema operativo.	<p>de la lista de diálogos y haga clic en Kill pages (Eliminar páginas).</p> <p>2. Haga clic en Wait (Esperar).</p> <p>La llave USB utilizada durante el proceso de instalación del sistema operativo Dell DR Restore Manager (RM) puede sobrescribirse si no se elimina después de la instalación correcta del sistema operativo.</p>	<p>Para evitar que la llave USB se sobrescriba, se recomienda que siga las siguientes prácticas recomendadas una vez que la instalación del sistema operativo se haya realizado correctamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quite la llave USB. 2. Reinicie el sistema.
14920	Pánico de kernel debido a un bloqueo suave después de desconectar la alimentación del gabinete.	<p>Se puede producir una condición de error de bloqueo suave si una incorporación de datos activa está en curso y cualquier gabinete de estanterías de expansión externas activo pierde sus dos sistemas de alimentación.</p> <p>Debido a que se ha detectado un error asociado con los datos de escritura en proceso, el sistema DR Series realiza un "pánico de kernel" y se reinicia.</p> <p>Durante el reinicio, si el gabinete de estanterías de expansión externas ya estaba encendido y había datos en proceso activos en la caché de la controladora PERC, el sistema DR Series permanece en la ventana del BIOS.</p>	<p>La solución alternativa para resolver este problema es realizar lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siga las instrucciones mostradas en la consola del BIOS o póngase en contacto con Dell Support para obtener asistencia. 2. Importe la configuración ajena. 3. Acepte la configuración. 4. No ejecute la utilidad de configuración (ya que esto eliminará la configuración). 5. Asegúrese de que sigue estas instrucciones de manera explícita o perderá los datos.

Obtención de ayuda

Otra información útil

 **AVISO:** Para obtener más información, consulte la información reglamentaria y de seguridad que se envió con el sistema DR Series. La información sobre la garantía puede estar incluida en este documento o encontrarse en un documento aparte.

Todos los documentos mostrados están disponibles en dell.com/support/manuals.

Documento	Descripción
<i>Guías de introducción de los sistemas Dell DR4000 y DR4100</i>	Proporciona una descripción general de la configuración del sistema DR Series correspondiente y las especificaciones técnicas.
<i>Manuales del propietario de los sistemas Dell DR4000 y DR4100</i>	Proporciona información sobre las características, solución de problemas y reemplazo o instalación de los componentes del sistema DR Series.
<i>Dell DR Series System Administrator Guide (Guía del administrador del sistema Dell DR Series)</i>	Proporciona información acerca de la administración de operaciones de replicación y de copia de seguridad mediante la GUI del sistema DR Series.
<i>Dell DR Series System Interoperability Guide (Guía de interoperabilidad del sistema Dell DR Series)</i>	Proporciona información sobre el hardware y software admitidos.

 **NOTA:** Compruebe siempre si hay actualizaciones de estos documentos en dell.com/support/manuals y léalas antes de proceder a la instalación. A menudo sustituyen a la información contenida en otros documentos.

 **NOTA:** Lea primero las notas de la versión porque a menudo contienen la información documentada más reciente sobre problemas conocidos con la versión de un producto específico.

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a dell.com/contactdell.
2. Compruebe su país o región del menú desplegable que hay en la esquina superior izquierda de la página.
3. Seleccione su categoría de asistencia: **servicio de asistencia técnica, servicio al cliente, ventas o servicios de soporte internacional**.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado de acuerdo a sus requisitos.



NOTA: Si ha comprado un sistema Dell, puede que se le pida la Etiqueta de servicio.

Localización de la etiqueta de servicio del sistema

El Código de servicio rápido y el número de la Etiqueta de servicio exclusivos identifican su sistema. El Código de servicio rápido y la Etiqueta de servicio se encuentran en la parte anterior del sistema tirando de la etiqueta de información. Dell utiliza esta información para dirigir las llamadas de asistencia al personal adecuado.

Comentarios sobre la documentación

Si tiene comentarios de este documento, escriba a documentation_feedback@dell.com. De forma alternativa, puede hacer clic en el enlace **Comentarios** en cualquiera de las páginas de documentación de Dell, rellenar el formulario y hacer clic en **Enviar** para enviar sus comentarios.